

か てい そう だん
しずおかこども・家庭相談

そう だん
LINEで相談してみませんか

とくめい そう だん
匿名でも相談できます
ひとりで悩まず、
きがる そう だん
気軽にご相談ください



そう だん ない よう
相談内容の
ひ み つ かなら まも
秘密は必ず守ります

か そく せ わ かん なや そう だん
家族のお世話に関する悩みも相談できます

こ そ だ か てい おや こ かん けい なや きがる そう だん
子育て・家庭・親子関係などの悩みを気軽に相談できるよう
LINEを活用した相談窓口を開設しています。

たい しょう
対 象

けん ない す およ ほ ご しゃ
県内にお住まいのこども及びその保護者など

そう だん び
相 談 日

まい に ち
毎日

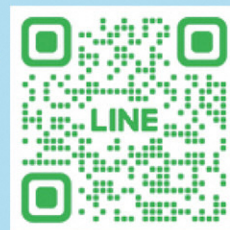
そう だん じ かん
相 談 時 間

へい じつ じ じ
平日：10時から20時まで

ど にち しゅく じつ じ じ
土・日・祝日：12時から20時まで

登録方法

QRコードをLINEアプリで読み取って、「しずおかこども・家庭相談」を友だち追加してください。



- ①「ホーム」から友だち追加をタップ
- ②「友だち追加」から「QRコード」をタップ
- ③QRコードを読み取って「追加」をタップし「しずおかこども・家庭相談」を登録

名前を名乗らずに相談できます。相談の秘密は必ず守りますので、安心して相談してください。あなたの希望や同意がない限り、相談内容やあなたの情報を誰かに伝えたり、外部に公開したりすることはありません。ただし、あなたやあなたの身近な人の身体や命に危険があると判断した時は、関係機関と連携して対応する場合があります。

LINE相談受付時間外は、電話相談をご利用ください

子ども・家庭110番

【相談時間】

月～金 9時から20時まで 土・日 9時から17時まで

賀茂地区 0558-23-4152 東部・富士地区 055-924-4152

中部地区 054-273-4152 西部地区 053-458-4152

外国語対応専用電話番号 092-688-9413

児童相談所専用ダイヤル(24時間365日対応)

0120-189-783

下記、どちらの番号でも
ご利用可能です

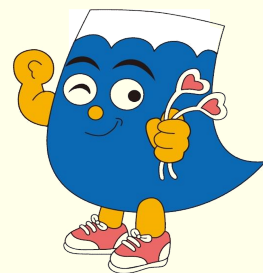
相談時間中は、多くの相談が入ります。場合によっては、すぐに相談することができないことがあります。その場合は、しばらくしてから、もう一度メッセージを送るか、上記の番号に相談してください。嘘や真実と異なる内容や、スタンプの連打などのいたずらは相談したい人の迷惑になりますので、決してしないでください。

静岡県健康福祉部こども若者局こども家庭課

静岡県

ヤングケアラー

相談窓口



大切な家族の世話やお手伝いをする事は素晴らしいことです。

でも...

勉強する時間がありますか？ 遊ぶ時間がなくなっていますか？

自分がしたいことをする時間はありますか？

困っていることがあれば相談してください。

(ヤングケアラーが行っていること)



障がいや病気のある家族に代わり、買い物・料理・掃除・洗濯などの家事をしている。



家族に代わり、幼いきょうだいの世話をしている。



障がいや病気のあるきょうだいの世話や見守りをしている。



目の離せない家族の見守りや声かけなどの気づかいをしている。



日本語が第一言語でない家族や障がいのある家族のために通訳をしている。



家計を支えるために労働をして、障がいや病気のある家族を助けている。



アルコール・薬物・ギャンブル問題を抱える家族に対応している。



がん・難病・精神疾患など慢性的な病気の家族の看病をしている。



障がいや病気のある家族の身の回りの世話をしている。



障がいや病気のある家族の入浴やトイレの介助をしている。

◆静岡県(静岡市・浜松市以外)にお住まいの方の相談先

LINE相談はこちら



相談日/毎日
相談時間/平日10時～20時
土日祝12時～20時

- 子ども・家庭110番
- ・賀茂地区 ☎0558(23)4152
 - ・東部・富士地区 ☎055(924)4152
 - ・中部地区 ☎054(273)4152
 - ・西部地区 ☎053(458)4152
- 相談時間/平日(9時～20時)、土日(9時～17時)

◆静岡市にお住まいの方の相談先

- 静岡市子ども若者相談センター
(ヤングケアラー支援窓口) ☎054(221)1314
相談時間/平日(8時30分～17時15分)
- ◆浜松市にお住まいの方の相談先
- 浜松市ヤングケアラー相談窓口 ☎053(457)2040
相談時間/平日(8時30分～17時)

※ 相談内容をあなたの許可なく、あなたが特定されるかたちで誰かに伝えることはありません。
静岡県健康福祉部こども若者局こども家庭課